
CONDICIONES GENERALES DE COMPRA (licencias de uso)

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://tienda.oupe.es> propiedad de **OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.** (en adelante **OUPE**).

Las presentes condiciones serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://tienda.oupe.es> de **OUPE**.

OUPE guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, servicios adquiridos, forma de pago y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url: <https://tienda.oupe.es>

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado en el sitio web precitado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

OUPE se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- b. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato llevado a cabo mediante esta web.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.

IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es **OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.** con domicilio social en Avda. de Castilla, 2, Parque Empresarial San Fernando, Edificio Atenas, Planta 1ª, de San Fernando de Henares (Madrid), ESPAÑA, C.I.F. A-78058492 inscrito en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1989, Folio 71, Hoja M-35534, inscripción 6ª y con teléfono de atención al cliente 91 660 26 00, y de otra,

El Usuario, identificado en el sitio web mediante una dirección de correo electrónico y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de puesta a disposición, nacida entre OUPE y el Usuario, en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online, la casilla correspondiente.

La relación contractual expuesta, permitirá el acceso del Usuario a los contenidos digitales y aplicaciones web distribuidas por OUPE a través del portal web <https://tienda.oupe.es>, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en dicho sitio web.

ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y EXTINCIÓN

Las presentes condiciones tendrán una validez indefinida, y entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez, alguno de los productos o servicios ofrecidos por OUPE en su sitio web <https://tienda.oupe.es>.

OUPE, podrá modificar las presentes condiciones para lo que publicará en <https://tienda.oupe.es> (a pie de página) cada nueva versión de las condiciones generales de compra.

OUPE no enviará copia de las nuevas versiones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en ese momento en <https://tienda.oupe.es>, que recoge su versión más actual.

Asimismo, OUPE informará al cliente de la existencia de una nueva versión de las condiciones generales publicando una nota en lugar suficientemente visible de su sitio web <https://tienda.oupe.es>.

OUPE podrá suspender el cumplimiento de las condiciones contractuales aquí pactadas (no prestar servicio) en el caso de que advierta, detecte o compruebe el uso fraudulento de los servicios contratados o por falta de pago de los mismos.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, podrá solicitar a través de la web <https://tienda.oupe.es>, el acceso a los contenidos y materiales comercializados por OUPE en ese mismo sitio web, con conexión a Internet y en modo online y, sin existir la posibilidad de descarga de los mismos. En cualquier caso, la verificación de los términos de la solicitud será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación del Pedido).

El Usuario podrá acceder a la web <https://tienda.oupe.es>, y a los servicios ofrecidos por OUPE, sin necesidad de registro, o bien podrá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de Usuario, proporcionando de manera libre, voluntaria y correcta, los datos personales que le sean requeridos. El Usuario en este caso se compromete a hacer un uso diligente de estos datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar de modo inmediato a OUPE la pérdida o robo de su contraseña y el posible acceso por un tercero. En este sentido, el USUARIO es responsable de la seguridad de sus datos de acceso.

El USUARIO acepta la responsabilidad derivada de todas las actividades que ocurran bajo su dirección de correo electrónico y contraseña.

El USUARIO debe tener especialmente en cuenta lo siguiente:

- Debe procurar el uso de una contraseña segura que incluya al menos una letra mayúscula y un número.
- Debe asegurarse de que ninguna persona no autorizada pueda obtener la contraseña.
- El Usuario tiene la obligación de cambiar o anular su contraseña inmediatamente si es consciente o si sospecha que otra persona o tercero conoce, utiliza o ha usado la contraseña. Si esto no es posible, el Usuario deberá notificárselo a OUPE de modo inmediato. En este caso, OUPE bloqueará la cuenta del Usuario, restableciéndola una vez se le asignen nuevas claves de acceso.
- Se recomienda al usuario que cambie su contraseña cada tres meses por motivos de seguridad.
- OUPE se reserva el derecho de suspender la cuenta del usuario que no haya abierto sesión durante un periodo de 12 meses.

Podrá ser Usuario de pleno derecho, cualquier persona física mayor de edad legalmente capacitada o menores de edades comprendidas entre los 14 y 18 años, o menores de 14 años debidamente autorizados por su representante legal.

Una vez ha sido creada la cuenta de Usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. REALIZACIÓN DEL PEDIDO:

Una vez seleccionado el comando “pago” dentro del carrito virtual, será remitido automáticamente a la pantalla de identificación del usuario, donde deberá introducir sus datos de acceso, en el caso de no haberse identificado con anterioridad. En caso de que el usuario no se haya dado de alta como usuario, podrá hacerlo en el formulario que aparecerá adjunto, o bien podrá continuar sin registrarse.

En este paso se dará la posibilidad al Usuario de indicar las preferencias sobre la dirección de facturación.

Una vez confirmadas estas preferencias por el Usuario, el sistema le enviará un correo electrónico a la cuenta de correo que a dicho efecto haya facilitado el Usuario al registrarse como tal.

Asimismo, el Usuario antes de realizar la Confirmación de Pedido deberá rectificar cualquier error o inexactitud que pudiera existir en dicho pedido. Una vez se realice la Confirmación del Pedido por el Usuario, OUPE no aceptará ninguna responsabilidad por la puesta a disposición de un producto con el que el Usuario no esté conforme, alegando un error o inexactitud en el pedido, excepto el ejercicio del derecho de desistimiento ejercitado en el plazo y forma prevista en este documento.

2. CONFIRMACIÓN DE OUPE

El Usuario deberá prestar especial atención y verificar que todo el pedido está conforme a sus preferencias, y de no ser así podrá realizar los cambios que crea oportunos, utilizando los enlaces que estarán disponibles según los términos que quiera modificar.

Una vez el Usuario verifique que los datos son correctos, deberá seleccionar el comando “confirmar pedido y pagar” para concluir el proceso de compra.

En todo caso la plataforma de contratación de OUPE informará al Usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada en el perfil de Usuario, confirmando la realización del pedido, los detalles de su registro y el resumen de la compra efectuada.

3. ELECCIÓN DEL MEDIO DE PAGO :

En el correo electrónico que se detalla en el punto anterior, se le incluirán al Usuario el medio de pago que puede utilizar para efectuar el pago del pedido. Tales medios de pago serán:

Tarjeta de crédito:

El pago mediante tarjeta de crédito, será en la pasarela de pago de la entidad bancaria elegida por OUPE, sin recargo, y de tramitación inmediata una vez aceptado el cargo en la tarjeta.

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito de Visa, Mastercard y American Express.

4. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO:

El abono del pedido por parte el Usuario constituirá la Confirmación del mismo.

En el caso de abonarse a través de tarjeta de crédito el sistema verificará y confirmará a OUPE que el pago ha sido efectuado y al usuario se le advertirá de lo mismo mediante la visualización del mensaje *"Su pago ha sido procesado"*, u otros mensajes similares en la pantalla de la pasarela de pagos correspondiente.

En el caso de que el Usuario haya elegido abonar el pedido a través de transferencia bancaria, el pedido será confirmado cuando OUPE tenga constancia del abono del mismo.

5. ENTREGA DE PEDIDOS

En el plazo máximo de 5 días laborables, OUPE remitirá al Usuario, una vez finalizado el procedimiento de compra, un correo electrónico a la dirección indicada, con la forma precisa de acceso a los contenidos adquiridos y haciendo entrega del correspondiente código de acceso a los materiales objeto del presente contrato. El contenido interactivo de alguno de los títulos se entregará de forma gradual, es decir, los contenidos se irán actualizando en distintas entregas hasta completar la totalidad del libro antes del 1 de diciembre de 2016. Oxford University Press notificará cada actualización de contenidos a los centros educativos.

OUPE se compromete a que dichos contenidos estén libres de virus o cualquier otro contenido maligno que pueda afectar el buen funcionamiento del equipo en el que se instale. Sin embargo, no se hace responsable de los fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan causarse al sistema informático del usuario, o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

- a) La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos web.
- b) Su conexión o acceso a internet.
- c) Un mal funcionamiento de su navegador, o por el uso de aplicaciones informáticas del usuario cuyas versiones no están actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de usuario.

LICENCIAS DE USO

OUPE autoriza al Usuario para que utilice los contenidos comercializados a través del sitio web <https://tienda.oupe.es> para su uso estrictamente personal. Dicha cesión se realiza con carácter no exclusivo, para todo el mundo, y sin más límites temporales que los que establezca la ley. El usuario se obliga a no usar dichos productos para ningún fin distinto de su uso personal y no comercial.

Se prohíbe expresamente al Usuario, respecto a los productos así adquiridos, su:

- **Reproducción:** el Usuario no podrá copiar los contenidos de los mismos ni usar ningún programa de copia o captura de transmisiones ni ningún otro programa que permita registrar o grabar los contenidos puestos a disposición por OUPE.
- **Comunicación pública:** el Usuario no podrá mostrar los contenidos de los productos adquiridos, ni parcial ni totalmente, al público sea mediante su puesta a disposición, presentación o exposición pública de cualquier índole (aunque sea de forma gratuita), salvo en los casos en que tales actos estén expresamente permitidos por la ley por no infringir ningún derecho de propiedad intelectual ajeno al Usuario. El Usuario no podrá utilizar los contenidos de los productos como parte de ningún servicio que permita compartir contenidos, prestarlos, intercambiarlos o de cualquier otra forma utilizarlos para provecho de terceros.
- **Distribución:** El Usuario no podrá enajenar, vender o arrendar, ni de ninguna otra manera comerciar con los contenidos de los productos.
- **Cesión a terceros:** el Usuario no podrá ceder a terceros los derechos que se le otorgan por las presentes condiciones.
- **Supresión o la neutralización de medidas tecnológicas de seguridad:** el usuario no deberá suprimir ni inhabilitar las medidas tecnológicas de seguridad que OUPE pueda haber insertado en los productos.
- **Eliminación de los avisos de propiedad:** el usuario no deberá eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad incluidos en los contenidos de OUPE.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS. FUNCIONAMIENTO CON DISPOSITIVOS Y SISTEMAS OPERATIVOS

1. El usuario deberá comprobar en la ficha del producto, sobre el que tenga intención de compra, (i) las características específicas de funcionamiento del mismo, (ii) la interoperabilidad que tenga con determinados aparatos electrónicos (PC, ordenador portátil, tabletas digitales, smartphones, etc), así como la interoperabilidad con los diferentes sistemas operativos existentes en el mercado (Windows, Mac OS, Linux, etc)
2. OUPE, se compromete a describir en la ficha de cada producto, las particularidades técnicas expuesta en el punto 1) anterior y, a que dicha información esté al alcance del usuario de manera clara y accesible en la propia web <https://tienda.oupe.es>

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Precio de los productos: El precio válido de cada producto para el territorio español es el publicado en nuestro sitio web, y se designa por unidad de producto.

El precio puede ser actualizado o modificado por **OUPE** en cualquier momento y sin previo aviso.

En todo caso, **OUPE** aplicará a los productos adquiridos el precio publicado en el sitio web existente en el momento de culminar el proceso de compra de éstos.

Ofertas: En el sitio web pueden incluirse ofertas o promociones sobre determinados productos o conjunto de éstos, pudiendo **OUPE** modificar el objeto y condiciones de las diferentes ofertas sin previo aviso. En todo caso, se aplicará a las compras efectuadas las ofertas vigentes en ese momento sobre los productos adquiridos.

Errores o incorrecciones en el precio o condiciones de productos: En el caso de que se detecte por **OUPE** la existencia de un error o incorrección en el precio o cualesquiera otras condiciones de los productos, se procederá a la inmediata corrección de éste en el sitio web. En el caso de que dicho producto haya sido adquirido por el usuario constando el error o incorrección, **OUPE** se pondrá en contacto con éste, para comunicarle el precio o las condiciones correctas del producto, pudiendo el usuario cancelar la compra de dicho producto en concreto, reintegrando **OUPE** al usuario las cantidades abonadas por éste, o por el contrario, si la incorrección se diese en el precio del producto, podrá solicitar la devolución de la diferencia económica para lo que el usuario deberá aceptar expresamente el nuevo precio.

IMPUESTOS Y FACTURACIÓN

Impuestos sobre los productos: El precio publicado en nuestro sitio web para cada producto incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y será válido para el territorio español en que se aplica dicho impuesto.

Facturación:

1. Titular de la factura

OUPE, emitirá una factura por cada compra efectuada, que englobará todos los productos adquiridos en un mismo proceso de compra. En todo caso, el titular de la factura será el usuario que realiza la compra, cuyos datos ha facilitado durante el registro, no obstante, aquellos usuarios que no se hayan registrado, también podrán recibir factura si facilitan todos los datos que se les solicite para ello.

2. Expedición de factura electrónica

El Usuario, mediante la aceptación de estas Condiciones Generales de Compra, autoriza de forma expresa a **OUPE** a expedir la factura en formato electrónico y renuncia a su derecho de recibir la factura en formato papel. En consecuencia, la factura será enviada a la dirección electrónica que el Usuario haya facilitado en el proceso de registro, o en el caso de los Usuarios no registrados, a la dirección electrónica que facilite cuando le sea solicitada en el proceso de recogida de datos para la facturación.

No obstante, conforme a lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Usuario-Consumidor podrá revocar este consentimiento comunicando a **OUPE** su deseo de recibir la factura en formato papel, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico DistribucionOUPE@oup.com, o mediante escrito dirigido a la dirección postal: Oxford University Press España S.A. / Att: Departamento Atención al Cliente, Avda. Castilla, 2 – Parque Empresarial San Fernando, edificio Atenas, 1, 28830 San Fernando de Henares (Madrid). Una vez recibida la comunicación

por la que el Usuario revoca este consentimiento, OUPE le enviará, sin contraprestación económica alguna, la factura en formato papel y mediante correo ordinario, a la dirección postal que el Usuario indicó en el proceso de registro, o en el caso de los Usuarios no registrados, a la dirección postal que facilite cuando le sea solicitada durante el proceso de recogida de datos para la facturación.

IDENTIFICACIÓN Y SUBSANACIÓN DE EVENTUALES ERRORES

A lo largo del proceso de compra, nuestros sistemas se encargan de evaluar la corrección del mismo, garantizando tanto la inequívoca identificación de los usuarios y su contraste con la contraseña por éstos designada, como la existencia de procesos largos de espera que pudieran provocar errores.

En este sentido, en el momento de proceder al alta como usuario, se solicita a éste la introducción manual de las claves, evitando así que por error mecanográfico se establezcan contraseñas no deseadas o erróneas.

Igualmente, durante el proceso de compra nuestro sistema está dotado de diferentes rutinas que comprueban constantemente la corrección del proceso, depurando los errores en su caso y contrastando las elecciones de compra del usuario con la información del pedido de éste; y todo ello contrastándolo con las existencias de los productos seleccionados.

A tal fin, las cantidades que en el proceso de compra se asignan a un pedido son especificadas por el cliente mediante la adicción unitaria por los botones de compra o, indicadas en formato numérico en los formularios destinados para ello, en los pasos previos a la confirmación del pedido. La web informará durante el proceso de compra de las cantidades que el cliente ha añadido a su cesta, para que, en caso de que no sean las deseadas, pueda cambiarlas a su libre elección y evitar posibles errores antes de finalizar sus pedidos.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A., en calidad de Responsable del Tratamiento, informa de que los datos personales de las personas físicas que intervengan en la relación comercial, en nombre y representación y/o por cuenta del cliente, serán tratados en base al interés legítimo de OUPE, para mantener una relación comercial y profesional. Asimismo, los datos derivados de la compra-venta serán tratados con base jurídica en la ejecución del contrato de compra-venta, para la celebración, desarrollo, mantenimiento y control del contrato y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Los datos personales serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, o mientras exista un interés mutuo para el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

No se realizarán cesiones de datos, salvo por obligación legal. No obstante, las empresas del Grupo Empresarial y los proveedores que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia

del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con OUPE.

Los datos pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) Si el destinatario no está adherido serán utilizadas las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o las Normas Corporativas Vinculantes implementadas por los proveedores o implementamos otras medidas similares que puedan requerir las leyes en cualquier parte del mundo. Podemos proporcionarle una copia de nuestros procedimientos de protección de datos para su revisión si así lo desea. Solo tiene que enviar un correo a nuestro Delegado de Protección de Datos privacy@oup.com solicitándolo.

El titular de los datos personales podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, y a la limitación del tratamiento, para lo que podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de OUPE a través del correo electrónico privacy@oup.com. Para más información sobre el tratamiento de sus datos puede ver nuestra Política de Privacidad en: http://fdslive.oup.com/www.oup.com/pdf/legal/privacy_language/spanisheur.pdf

En su caso, el interesado también podrá plantear una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Sus derechos

Este apartado solo le afecta si usted es una persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, o es una persona jurídica o entidad que actúa sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.

Como consumidor, tiene el derecho a dejar sin efecto los contratos a distancia que haya formalizado con nosotros (por ejemplo, internet, teléfono o correo electrónico) en virtud de la normativa que regula los Contratos de Consumo (“ Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias”), por la que se implementa la Directiva sobre los Derechos del Consumidor 2011/83/EU, en particular, Información, Cancelación y Gastos Adicionales.

Salvo las excepciones que se indican más abajo, si usted cambia de opinión, o por cualquier otro motivo, decide que quiere devolvernos el producto adquirido, nos puede notificar su decisión y le reembolsaremos el importe abonado.

Su derecho de desistimiento

Salvo las excepciones que se indican más abajo, si ha realizado un pedido de material tangible, no un servicio o contenido digital, puede cancelar su pedido en el plazo de 30 días naturales a partir del día en el cual usted, o un tercero designado por usted, reciban los bienes adquiridos (o la última parte si el producto consta de varias partes que se entregan de forma independiente). Tendrá la obligación de asegurarse de que

los productos adquiridos se mantienen en buenas condiciones mientras se encuentren en su poder y será responsable de los daños que se produzcan en el producto antes de que nos sea devuelto.

Salvo las excepciones que se indican a continuación, si realizó un pedido de contenido digital que no va en un soporte material (por ejemplo, no contenido en un CD o DVD) o servicios, puede cancelar su pedido en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de la celebración del contrato (en adelante, “Periodo de Cancelación”), salvo que usted haya accedido al contenido digital, haya solicitado expresamente que los servicios le sean suministrados antes de que finalice el periodo de desistimiento, o haya reconocido que pierde su derecho de desistimiento.

Por favor tenga en cuenta que si realiza su pedido a través de OUPE, por el presente documento solicita a OUPE que preste los servicios y / o da su consentimiento para que OUPE suministre el contenido digital (según sea el caso) a partir del momento en el que realice su pedido, y al hacerlo, reconoce y es consciente de que, en consecuencia, pierde, una vez se haya ejecutado el contrato (eso es, una vez se le haya facilitado el acceso al producto comprado a través de esta página web), su derecho de desistimiento.

Si ejerce su derecho de desistimiento, debe informar a OUPE de su decisión. Deberá informar a OUPE utilizando el formulario del Anexo I del presente documento por carta enviada a Atención al Cliente y a la dirección:

Oxford University Press España S.A.
Avda. Castilla, 2 – Edif. Atenas 1
Parque Empresarial San Fernando
28830 San Fernando de Henares (Madrid)

atencionalcliente@oup.es

Excepciones

Por favor tenga en cuenta que los derechos de desistimiento mencionados anteriormente no aplican en el caso de:

- productos pedidos según sus especificaciones o claramente personalizados;
- periódicos, diarios o revistas;
- software, CD-ROMS, DVDs o CDs que tengan un precinto de seguridad que usted haya abierto o desprecintado;
- un servicio, si OUPE ha prestado el mismo en su totalidad y usted ha solicitado expresamente que dicho servicio se preste antes de que finalice el periodo de cancelación de 30 días, habiendo reconocido que perdería sus derechos de cancelación; y
- suministros de contenido digital (incluidas suscripciones online, apps, software digital, libros electrónicos y MP3) que no sean suministrados en un medio físico (como por ejemplo, un CD o un DVD), si ha dado su consentimiento expreso para que el contenido digital le sea suministrado antes de que finalice el periodo de cancelación de 30 días naturales, habiendo reconocido que perdería sus derechos de cancelación una vez que se haya iniciado la entrega.

Efectos de la cancelación

Cuando se trate de productos físicos, le devolveremos el importe total del precio que usted pagó por el artículo junto con los costes de entrega habituales de OUPE antes de 30 días naturales a partir del día en que nos comunique su decisión de proceder a la cancelación. Sin perjuicio de lo anterior, podríamos retener la devolución hasta que hayamos recibido el producto o hasta que nos haya facilitado pruebas de la devolución. Los costes de devolución del producto serán a su cargo.

En el caso de servicios, si ejercita sus derechos de cancelación durante el Periodo de Cancelación, le haremos una devolución prorrateada.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE

Ley Aplicable: Todas las relaciones existentes entre **OUPE** y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

Jurisdicción: En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente **OUPE** y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

Reclamaciones: Las reclamaciones dirigidas a **OUPE** habrán de llevarse a cabo en la siguiente dirección:

OUPE

Atención al Cliente.

Avda. de Castilla, 2, Parque Empresarial San Fernando, Edificio Atenas, Planta 1ª

28830 San Fernando de Henares

Madrid (España)

Cualquier diferencia, discusión o litigio que pudiere tener su origen en lo dispuesto en el presente contrato o derivare de su ejecución podrá resolverse dirigiendo una reclamación directamente a OUP a la dirección de correo electrónico atencionalcliente@oup.es. De no ser posible su resolución, Usted podrá, como consumidor residente en la Unión Europea, (esto es, no (i) una organización o (ii) una persona física que actúa con fines relacionados con sus actividades comerciales o empresariales, su oficio o su profesión) iniciar un procedimiento de Resolución Alternativa de Conflictos ("RAC"), donde un organismo independiente e imparcial se encargará de resolver el conflicto de manera justa, sencilla, eficaz, rápida y asequible, con arreglo a una evaluación objetiva de las circunstancias en las que se ha presentado la reclamación. Para ello, Usted podrá presentar su reclamación en la plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, de conformidad con el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013.

ANEXO I

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

En, a de de 20....

OXFORD UNIVERSITY PRESS ESPAÑA, S.A.
Avda. Castilla, 2 , edif. Atenas 1º
Parque Empresarial San Fernando

28830 San Fernando de Henares (Madrid)
Contacto: atencionalcliente@oup.es

C.I.F.: A-78058492

Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1989, Folio 71, Hoja M-35534, inscripción 6ª

Datos del bien/prestación a desistir:

N.º pedido:

Fecha del pedido:

Fecha de recepción del producto:

Descripción del producto:

Datos del consumidor/usuario:

Nombre completo:

Domicilio:

Población:

Teléfono:

E-mail:

De conformidad con el artículo 71 de la Ley 3/2014, de 28 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pudiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud

Fdo.